



ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Over IE.ps

- 1.1 IE.ps is een eenmanszaak gedreven door mr. I.I.L. Jansen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 70677271 (**IE.ps**).
- 1.2 IE.ps is gevestigd aan de Marggraffstraat 29 te Vught (5262AT) en is telefonisch te bereiken op 06 – 14 78 65 01. Het BTW nummer van IE.ps is NL001169268B94 en het IBAN nummer is NL80RABO0326940995.
- 1.3 IE.ps stelt zich het beoefenen van het beroep van advocaat ten doel. Mr. I.I.L. Jansen staat ingeschreven als advocaat in Nederland bij de Nederlandse Orde van Advocaten (Neuhuyskade 94, 2596 XM Den Haag, tel. 070- 335 35 35, e-mail: info@advocatenorde.nl).
- 1.4 IE.ps heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (**BAV**) en aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (**AVB**) met wereldwijde dekking bij Aon Risk Solutions (Postbus 12250, 1100 AG Amsterdam | Paalbergweg 2-4, 1105 AG Amsterdam).
- 1.5 IE.ps heeft géén stichting derdengelden ter beschikking en kan om die reden geen derdengelden ontvangen.

2 Toepasselijkheid en interpretatie

- 2.1 IE.ps verleent haar juridische diensten uitsluitend onder toepassing van deze algemene voorwaarden (de **Algemene Voorwaarden**).
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst van opdracht tussen Cliënt (zoals hieronder gedefinieerd) en IE.ps op grond waarvan IE.ps juridische diensten verleent aan of ten behoeve van Cliënt.
- 2.3 De Algemene Voorwaarden en de overeenkomst van opdracht zullen hierna tevens gezamenlijk worden aangeduid als de **Overeenkomst**.
- 2.4 Tenzij in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald, (i) hebben de met hoofdletter beginnende definities de betekenis zoals daaraan is gegeven in deze Algemene Voorwaarden, (ii) omvatten definities die in het enkelvoud zijn gesteld, tevens het meervoud en omgekeerd en (iii) betreffen verwijzingen naar “artikelen” verwijzingen naar artikelen in deze Algemene Voorwaarden.

3 Cliënt

- 3.1 Onder **Cliënt** wordt in deze Algemene Voorwaarden de (rechts)persoon verstaan die als opdrachtgever gebruik maakt van de juridische diensten van IE.ps, ongeacht of voor deze diensten een honorarium is overeengekomen tussen partijen.
- 3.2 Op grond van toepasselijke toezichtwetgeving, waaronder begrepen de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, is IE.ps verplicht de identiteit van zijn Cliënt vast te stellen en onder bepaalde omstandigheden ongebruikelijke (financiële) transacties waarbij Cliënt betrokken

is, bij de bevoegde autoriteiten te melden. Het is IE.ps op grond van deze toezichtwetgeving niet toegestaan om Cliënt te informeren over voornoemde melding.

- 3.3 Cliënt is zich bewust van voornoemde verplichtingen van IE.ps en door het aangaan van de Overeenkomst, waaronder begrepen het geven van een opdracht, verklaart Cliënt zich hiermee voor zover nodig akkoord.

4 Diensten

- 4.1 IE.ps zal zich naar beste kunnen inspannen de juridische diensten zoals beschreven in de Overeenkomst (de **Diensten**) met zorg te verlenen.
- 4.2 IE.ps verleent haar Diensten uitsluitend vanuit een Nederlandsrechtelijk perspectief. Indien gewenst, is IE.ps graag bereid Cliënt in contact te brengen met advocaten of andere juridische dienstverleners in andere jurisdicties. Voornoemde (rechts)personen hebben echter nimmer te gelden als hulppersonen van IE.ps.
- 4.3 Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij IE.ps in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens voldoende bepaalbaar is.
- 4.4 Om de continuïteit te waarborgen heeft IE.ps een waarnemings-/vervangingsregeling met FlexIEbel te (6811 SK) Arnhem aan de Nieuwe Stationsstraat nr. 20.

5 Vergoeding en betaling

- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst, verricht IE.ps de Diensten op basis van nacalculatie op basis van de geldende uurtarieven zoals nader beschreven in de Overeenkomst (de **Vergoeding**), te vermeerderen met BTW.
- 5.2 Alle overige in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door IE.ps te maken kosten, waaronder bijvoorbeeld begrepen de kosten van door IE.ps ingeschakelde hulppersonen of geheven griffierechten en andere (na)kosten, zullen door IE.ps volledig worden doorbelast aan Cliënt.
- 5.3 IE.ps zal de verschuldigde Vergoeding en de in artikel 5.2 bedoelde kosten, vermeerderd met BTW, telkens aan het einde van een kalendermaand aan Cliënt in rekening brengen.
- 5.4 Cliënt zal facturen steeds binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum voldoen. Cliënt is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling dan wel tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 5.5 IE.ps is gerechtigd jaarlijks met ingang van 1 januari van een kalenderjaar de geldende uurtarieven – voor zover van toepassing gedurende de looptijd van de Overeenkomst – aan te passen onder meer op basis van het prijsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening.

6 Beperking van aansprakelijkheid

- 6.1 De aansprakelijkheid van IE.ps op grond van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde is te allen tijde beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door IE.ps afgesloten BAV en/of AVB aanspraak geeft respectievelijk geven. Voornoemde bedragen zijn inclusief het eigen risico dat IE.ps in verband met die verzekering(en) draagt. De verzekerde som van de BAV van IE.ps bedraagt EUR 2.000.000 per aanspraak en de verzekerde som

van de AVB van IE.ps bedraagt EUR 1.250.000 per aanspraak met een maximum van tweemaal per verzekeringsjaar.

- 6.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering op grond van de voornoemde verzekeringen plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van IE.ps uit welke hoofde dan ook beperkt tot het in de desbetreffende zaak in het betreffende kalenderjaar door Cliënt betaalde bedrag (exclusief BTW), tot een maximum van EUR 10.000.
- 6.3 De aansprakelijkheid van IE.ps voor hulppersonen, zijnde (rechts)personen waarvan IE.ps zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient, is te allen tijde uitdrukkelijk uitgesloten. In het geval IE.ps in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst heeft te gelden als vertegenwoordiger van Cliënt, verleent Cliënt hierbij aan IE.ps de bevoegdheid om, indien de betreffende (rechts)persoon haar aansprakelijkheid wenst te beperken, die aansprakelijkheidsbeperking namens Cliënt te aanvaarden.
- 6.4 De in dit artikel 6 bedoelde uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van IE.ps.
- 6.5 Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één (1) jaar na de dag volgend op de dag waarop Cliënt met de schade en met IE.ps als de daarvoor aansprakelijke partij bekend is geworden.

7 Klachten(regeling)

- 7.1 IE.ps hecht grote waarde aan de tevredenheid van Cliënten. IE.ps zal zich er altijd volledig voor inspannen om Cliënten zo goed mogelijk van dienst te zijn.
- 7.2 Indien een Cliënt ontevreden is over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst, de kwaliteit van de dienstverlening of over de hoogte van de declaratie dan heeft IE.ps een kantoorklachtenregeling (**Klachtenregeling**) waarop Cliënten een beroep kunnen doen. De Klachtenregeling is te vinden op www.ie-ps.nl.

8 Overige bepalingen

- 8.1 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt IE.ps persoonsgegevens van Cliënten. IE.ps zal deze persoonsgegevens tevens in een bestand opnemen ten behoeve van *direct marketing* doeleinden. Onder "*direct marketing* doeleinden" wordt in de Overeenkomst onder meer verstaan: het verzenden van nieuwsberichten en activiteiten zoals het uitnodigen voor cliëntevenementen. In het geval Cliënt bezwaar heeft tegen het opnemen van persoonsgegevens voor deze doeleinden, dan wordt Cliënt verzocht dit aan IE.ps kenbaar te maken. IE.ps zal de persoonsgegevens in dat geval onmiddellijk uit het *direct marketing* bestand verwijderen.
- 8.2 Indien één of meer bepalingen uit de Overeenkomst niet verbindend zou(den) blijken te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst niet aan. Partijen zullen dan de niet-

verbindende bepalingen vervangen door bepalingen die wel zijn toegestaan en die de (strekking van de) betreffende niet-verbindende bepalingen zo dicht mogelijk benaderen.

9 Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Op de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.